

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 空

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童
数

回収数 14

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|-----------------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|---------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 10 | 4 | | | 体が大きくなったので狭く感じます。建物状況で狭いかなと思いますが、上手に区切ってスペースを使われていると思います。 | 利用児童さんが幼少期から長く支援をさせて頂いているおかげ様で、今は身体の成長と共にスペースが狭く感じる事がありますが、活動によって場所を区切る等工夫して支援を行っております。 | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | | | | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 12 | 2 | | | 視覚的配慮もされている。子供はしっかりとわかっていました。バリアフリーは建物構造上無いと思う。 | 賃貸物件の為、バリアフリーではありませんが、段差への配慮と場面切替の手段として認識を入れております。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 13 | 1 | | | 心地よい環境になっていると思うが建物構造上、活動するには少し狭いイメージがある。清潔です。勉強、遊び、子供達中心の心地よい環境となっている。 | 活動において狭いと感じられるお声を元に事業所の移転も視野に入れております。そんな中、有難いお言葉も頂戴し感謝いたします。 | |
| | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | はい。理解し十分な支援を受けています。手先のトレーニングをOTの先生と取り組んでもらっている。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 | |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 12 | 1 | | 1 | 常に個人に合った内容だと思います。平日の活動の通知は事前ではありません。 | 常に状況に合わせたプログラムの組み立てを行っており、ホームページにて公表しております。主な集団活動は土曜日に設定しており、平日は状況に応じて支援活動を行う為事前通知は行っていません。ご理解いただけると幸いです。 | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | 困っている事にすぐ対応して目標設定してくださり助かってます。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | | | | 1 モニタリングの時間は気の済むまで付き合ってくれます。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 | |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 13 | | | | 1 | | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | | | | スケジュールやいつも楽しいイベントに子供も喜んでます。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 5 | 8 | 1 | | | 放課後児童クラブや児童館との交流の機会は設定しておりませんが、公共の場所で活動等行い、同世代の子供との関わりや譲り合いの場面はございます。 | |
| | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | いつもしっかりと説明してくれてます。冊子があり見返す時も便利でした。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 13 | | | | 1 いつもしっかりと説明してくれてます。 | 来所をお願いして個別に面談を行い、しっかりと書面でご説明させて頂いておりますが、伝わりにくいご案内でしたら申し訳ございません。以後しっかりと対応させて頂きます。 | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 9 | 3 | | | 2 他の事業所では明確なプログラムがなく不満がありましたが、空は分かりやすく又、参加出来る事が安心できます。個々の関わり方を学ぶ機会については不明です。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。保護者様をお招きした際に活動内容を見て頂いたり、ご一緒に参加して頂いたく機会を設けており体感していただいております。また、個々の関わり方を学ぶ機会も発信させて頂きます。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | | | | | デリケートなところまで対応していただきありがとうございます。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 保護者への説明等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | 常を感じています。特に支援されていると思います。子供や家族の私達も安心出来ています。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 12 | 1 | 1 | | 家族参加型のイベント等が多くあり、家族で楽しめて子供の活動も見れるので嬉しいです。きょうだい支援は必要性に応じて個々に対応でいいのかなと思います。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。きょうだい支援についても率直なご意見ありがとうございます。今後思索して参ります。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | | | | いつも迅速に対応していただき、家では悩んでいた事でも、すぐに対応してもらえ助かっています。何でもすぐ対応してくれます。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 13 | 1 | | | 細かな気遣いや連絡等をしていただき安心しています。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。今後も全ての利用者さま、ご家族様にご納得頂けるよう尽力致します。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | | | | 日頃、写真を撮ってあげることがない為、日常やイベントの写真を撮って公開して頂けて嬉しいです。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 13 | 1 | | | | 今後も全ての利用者さま、ご家族様にご納得頂けるよう尽力致します。 |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 14 | | | | | |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | | | | | |
| | 25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | 台風や雪の時は早めに連絡があり防災避難など徹底しています。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 13 | | | 1 | 迅速で分かりやすく対応してくれています。 | 今後も全ての利用者さま、ご家族様にご納得頂けるよう尽力致します。 |
| 満足度 | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | 子供とデイとの関係性が出来ている為、信頼も高いです。楽しくそうに通っています。精神面で不安がなくなったのか「学校に行きたくない」と言わなくなりました。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。子供たちの変化を間近で感じる事ができ、また保護者様からのご報告もこまめに頂戴しありがとうございます。 |
| | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | | | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | いつも本当にありがとうございます。親子共々、大満足です。メンタルも安定して子供も本当にのびのびしています。 | 有難いお言葉に職員一同感謝いたします。母子ともに心も体もバランスよく穏やかに通所頂き、とてもうれしく思います。これからも寄り添った支援に努めます。 |